

本公司配合「保險業金融友善服務準則」，於本公司營業處所對於身心障礙者提供友善服務，如下：

1.	環境	<ol style="list-style-type: none">1. 室內出入口為「平面走道」。2. 電梯內、外設有「點字呼叫按鈕」。3. 上下樓層設有「扶手樓梯」及「電梯」4. 盥洗設備設有「感應式水龍頭」。
2.	溝通	<ol style="list-style-type: none">1. 總分公司服務櫃台設有專門人員可因需要充分告知、說明，並協助填具相關表單書據。2. 相關申請書據，本公司承諾將秉持公正客觀與不歧視之立場進行審查。
3.	服務	<ol style="list-style-type: none">1. 本公司服務櫃台設有專門人員協助，及提供「放大鏡」便於閱覽保單、條款與填寫相關文件。2. 有關理賠作業申請，可應保戶之需求提供諮詢與協助。3. 另本公司網站設有電子商務可供身心障礙人士使用。
4.	公告	官網上公告本公司所提供之各項友善服務措施。
5.	溝通管道	身心障礙人士如有任何意見可來電本公司免費客戶服務專線 0800-010-850。