

## 華南產險取得「車險理賠行動化」專利認證

華南產險自力研發的「產險外勤人員操作系統及裝置」理賠行動化 APP，日前已向經濟部智慧財產局取得金融科技專利，將使公司車險理賠工作全面數位化，理賠服務更即時。

華南產險副總經理暨發言人林適祺表示，為提升汽車保險理賠服務品質，發展金融科技(Fintech)技術，華南產險自 106 年起即著手研發華南保險理賠即時通系統，並於去(107)年 2 月上線。

此次獲得台灣新型專利認證的「產險外勤人員操作系統及裝置」，即華南保險理賠即時通系統，是以行動裝置(iPad)至現場行動受理賠案，理賠人員將保戶出險資料上傳系統後，系統會依據賠案類型，自動產生相對應的理賠任務，並以系統全品質管控、燈號時效管理，以確保車險理賠服務的效率和品質。

將各項理賠作業工具藉由行動裝置統合，不僅可有效節省各項溝通流程所衍生的時間和行政成本，透過系統主動通知、即時查詢，亦可隨時得知賠案的各項任務進程，建立完善的理賠服務，也能讓保戶更安心。

林適祺表示，「產險外勤人員操作系統及裝置」是華南產險首次獲得經濟部智慧財產局的專利認證，也是保險科技的一項突破，未來華南產險將會以此為目標，持續追求創新，提供優質服務，開發更多符合大眾市場及客戶需求的商品。