

長榮罷工致班機停飛 旅遊不便險有保障

長榮航空與桃園市空服員職業工會本(6)月 20 日於台北萬麗酒店重啟勞資協商，因雙方未達成共識，最後工會宣布破局，並自當日下午 4 時起展開罷工行動，原計畫近日搭乘長榮航空出國的旅客，大受影響，目前已知 5 日內取消至少逾四百航班、影響數萬名旅客。如果出國旅遊行程因此受到影響，旅平險會理賠嗎？

迎接盛夏開心出國旅遊，卻遇到罷工事件造成班機延誤或取消，不僅遊興大減，已出國在外的要擔心回不來，要出發的則煩惱飛機不飛，原已預先支付的團費、住宿費或交通票券等旅程費用，可能造成損失，若要繼續原定行程，就必須自掏腰包重新再購買機票，這些動輒上萬元的損失費用，旅客都只能自行吸收嗎？華南產險表示，如果旅客有事先投保「旅遊不便險」，那麼就能依約獲得定額賠償。

華南產險健康暨平安保險部陳永松經理表示，因罷工事件而影響旅程，旅遊不便險有沒有理賠，端視各家保險公司保單條款而定。以華南產險「旅行不便險」為例，其中有一項「班機延誤補償費用」，只要旅客於海外旅行期間，航班因天氣惡劣、流量管制、機械故障、天災、被人劫持、工運活動或「該航空業者之受僱人罷工」，導致所預定搭乘的班機較預定出發時間延誤 4 小時以上者，就能獲得每 4 小時 3,000 元、一次行程最高理賠到 1 萬元的賠償金，所以並未將罷工除外。

也就是說，旅客如果已經在異國旅遊，卻因突發的罷工事件導致航班取消回不來或班機延誤，都能獲得賠償；而自台灣本島出發的旅客，如果在「宣布罷工前」就有事先投保「旅遊不便險」，並且於「報到後才確定」班機取消或延誤，也一樣能獲得賠償。反之，如果在宣布罷工後才投保的旅客，就無法獲得理賠。

華南產險表示，就本次因罷工事件導致班機延誤或取消的部分來說，目前市面上只有產險公司有提供「旅遊不便險」的保障。時序即將進入暑假旅遊旺季，建議民眾安排出國旅遊時，應一併規劃完整的「旅行綜合保險」，為自己添購基本保障，除「旅遊不便險」的保障外，更重要的是，也能享有「旅遊全程」的多項保障，讓整段旅程更安心。

以線上投保華南產險「旅行綜合保險」舉例，日本旅遊 5 日，投保旅行平安保險（意外死亡及殘廢）300 萬元、傷害醫療 30 萬元、海外突發疾病 30 萬元、個人責任險 10 萬，以及旅行不便險（包含班機延誤、行李延誤或遺失、行程縮短或取消等八項保障），保費僅 345 元，相當於一天不到一個便當錢，相當值得。