

## 華南產險榮獲「保險卓越獎」四大獎項

由財團法人保險事業發展中心主辦的「第九屆臺灣保險卓越獎」於 10 月 1 日舉辦頒獎典禮，該競賽在業界極具公信力和優質口碑，素有保險界最高榮譽之稱。華南產險本屆榮獲「保戶服務專案企畫卓越獎」銀質獎、「人才培訓專案企畫卓越獎」銀質獎、「商品創新專案企畫卓越獎」銀質獎，以及「公益關懷卓越獎」銀質獎共四大獎的佳績，成績斐然！



華南產險獲得「保險卓越獎」四大獎的優異成績，陳文智總經理(右 2)帶領長官們共同舉盃合影。

華南產險表示，能夠獲得「保戶服務專案企畫卓越獎」，是各界對華南創新服務的肯定。面對網路服務數位化的時代，華南產險改變自身作法，以「前瞻思維，主動出擊」擁抱數位科技，創新商品與服務及不斷精益求精的企業新核心價值，運用 AI 人工智慧打造「智能機器人華 GOGO」，以全新形象、秒級響應速度、專業解答及生動語言風格，向客戶提供全天候 24 小時不間斷的即問即答服務，不僅提升服務效率，更增加與新世代的互動體驗。

本屆蟬聯的「人才培訓專案企畫卓越獎」，是以「種子講師培訓計畫」參賽，運用此計劃培育大量內部講師，銷售人員除在單位內傳承銷售、教授技巧，同時搭配險部人員商品講師培訓，產出「線上商品微課程」運用 10 分鐘內的短課程，闡述各商品重點及賣點，更明確闡明目標對象，達到讓營業人員「即時充電，即時上線」目標，除降低訓練成本，也讓訓練成效更顯著。

本次「商品創新專案企畫卓越獎」，是以「華南產物寵物保險」獲獎。華南寵物保險擁有業界最齊全的七大保障，特色為寵物醫療無自負額、理賠次數之限制，除了提供醫療費用、侵權責任、協尋費用、寄宿費用、喪葬費用等補償保障，更首創採用貓狗差異化保費，提供重新取得（認養）費用及旅遊行程取消補償等創新保障，同時也響應「認養代替購買」之理念，推出米得寵網路投保專案，呼籲寵愛不分品種，獲得極大好評。

此外，華南產險配合母公司華南金融集團規劃，長期以推動知識普及、關懷弱勢族群、支持體育活動，與扶植文創產業四項理念為首要公益目標，並不斷尋求與不同性質的社福團體合作，希望達到全方位照顧助弱勢族群的目的，本次能獲得「公益關懷卓越獎」實屬不易。未來華南產險仍會持續落實公益關懷，期待藉由付出關愛與溫暖，共同攜手打造美好社會。